



Varadero

Willkommen in Kuba

Ihr persönlicher
Ansprechpartner ist 24h
für Sie erreichbar

Was Sie vor Ihrer Reise wissen sollten

Kuba ist wieder für den Tourismus geöffnet. Mit Hilfe des Protokolls „Tourismus+Hygiene und Sicherheit“ vom Gesundheits- und Tourismusministerium wird die Einhaltung der hygienischen Vorschriften zur Sicherheit der Gäste umgesetzt. Vor Ihrem Urlaub auf Kuba sollten Sie daher einige Dinge beachten:



Vor Ihrer Reise

Voraussetzung für die Einreise nach Kuba ist eine Reisekrankenversicherung mit COVID-Schutz. Gerne beraten wir Sie zu einem umfassenden Versicherungsschutz, der zu Ihren Bedürfnissen passt und buchen diesen auf Wunsch für Sie. Am Flughafen in Kuba muss alternativ eine kubanische Krankenversicherung abgeschlossen werden. Ein mitgebrachter PCR Test aus dem Heimatland ist nicht notwendig, wird aber empfohlen, da bei einem positiven COVID-Test bei Ankunft eine staatliche Quarantäne angeordnet wird. Bereits vor Abreise wird am deutschen Flughafen die Gebühr für den PCR Test nach Ankunft in Kuba erhoben (25 €, Zahlung bar oder per Kreditkarte). Ab Januar ist diese Gebühr im Flugticket enthalten



Während des Fluges

Für den Flug gelten die aktuellen Bestimmungen der Condor. In kubanischen Flughäfen sind derzeit nur 1 Aufgabe- und 1 Handgepäck erlaubt. Aktuelle Informationen zu den Bedingungen an Bord entnehmen Sie bitte der Website der Condor (www.condor.com/de/flugvorbereiten/am-flughafen/schutzmassnahmen.jsp).



Ankunft in Kuba

Im Flughafen ist das Tragen des Mund- und Nasenschutzes Pflicht. Schuhe und Hände werden desinfiziert. An der Passkontrolle, dem Zoll und an Gepäckbändern müssen Sicherheitsabstände von 1,5 Metern eingehalten werden. Jeder Reisende wird auf Fieber und andere coronatypische Symptome getestet (PCR Test). Bis zum Erhalt der Testergebnisse (24-48 Stunden) bleiben Sie in Ihrer Unterkunft. Die Pool- und Strandbereiche sowie die Restaurants des Hotels können genutzt werden.



Im Hotel

Wer nach Kuba einreisen möchte, kann das momentan nur in Verbindung mit einer Hotelreservierung. Die Auslastung der Hotels ist zunächst auf 50-60% begrenzt. Schuhe, Hände und Gepäck werden bei Check-In desinfiziert sowie die Temperatur kontrolliert. In Varaderos Strandhotels überprüft medizinisches Personal die Gäste auf Corona-Symptome. Desinfektionsspender sind in allen Bereichen vorhanden. In den Restaurants wird À la Carte bestellt oder ein Buffet angeboten, bei dem das „Single-Touch-Prinzip“ gilt – das heißt, die Gäste nutzen nichts gemeinsam. Zusätzlich wird dafür gesorgt, dass der Mindestabstand eingehalten werden kann.



Unterwegs

- Alle von offiziellen touristischen Agenturen angebotenen Rundgänge, Ausflüge, Attraktionen oder Events unterliegen strengen Schutz- und Hygienevorschriften.
- Je nach Örtlichkeit besteht Maskenpflicht, da Kuba gute Erfahrungen mit der präventiven Verwendung von Masken gemacht hat.
- Alle mit dem „T+HS“-Siegel ausgezeichneten Einrichtungen (Unterkünfte, Restaurants, Sehenswürdigkeiten) erfüllen die staatlich vorgegebenen Hygienemaßnahmen.
- Mietwagenrundreisen über die Insel sind weitgehend ohne Einschränkungen möglich. Die aktuellen COVID-Vorschriften können eventuell Programm- oder Routenänderungen erforderlich machen.
- Es dürfen nur Städte und Provinzen besucht werden, die sich in Phase 3 und aufwärts des Post-COVID-Plans befinden. Die Liste dieser Orte könnte sich während Ihres Aufenthalts ändern. Befolgen Sie daher bitte die Hinweise Ihres Reisespezialisten.

Bitte beachten Sie: Sollte es aufgrund aktueller COVID-Bestimmungen zu Änderungen im Reiseverlauf kommen, kann dies nicht beanstandet werden und stellt keinen Reklamationsgrund dar.

Unser Service vor Ort

Unsere langjährige Partneragentur in Kuba ist 24 Stunden telefonisch für Sie erreichbar. Unsere Kollegen in Havanna sprechen Deutsch und werden Sie kurz nach Ihrer Ankunft in Kuba persönlich per Telefon kontaktieren. Außerdem wird Ihnen ein persönlicher Ansprechpartner zugeteilt, der 24 Stunden für Sie erreichbar ist.

- ✓ **Persönlicher Ansprechpartner**
- ✓ **Deutschsprechendes Team in Havanna**
- ✓ **24 Stunden Erreichbarkeit**

Schnelle Hilfe vor Ort

Unsere Reisegäste erhalten bei Buchung mit ihren Reiseunterlagen ein Informationspaket mit allen wichtigen Notfallnummern und Kontakten.

Tipps für Ihre Reise

Mund- und Nasenschutzmasken

Auf Kuba gilt in der Öffentlichkeit (auch im Mietwagen und bei sportlichen Aktivitäten in der Natur) eine Mund- und Nasenschutzpflicht. Ausnahmen stellen die Pool- und Strandbereiche der Badehotels sowie Tische von Restaurants/Cafés dar. Sie sollten daher unbedingt für ausreichend Masken in Ihrem Gepäck sorgen.

Bargeldloses Zahlen mit Kreditkarte

Auf Kuba ist derzeit die Zahlung mit Karte, wie auch in Deutschland gewünscht (und eine Kreditkarte ist zur Einreise erforderlich). Klären Sie vor Abreise bitte unbedingt mit Ihrer Bank, ob Ihre Kreditkarte für Kuba gültig ist. Allerdings ist oftmals auch nur die Zahlung mit Bargeld möglich.

Die Wahl des richtigen Gepäcks

Für Ihre Kuba Reise sollten Sie dieses Jahr kein farbempfindliches Gepäck mitnehmen. Das Gepäck wird am Flughafen desinfiziert – normalerweise mit einer 5%-igen Chlorlösung. Eventuell dadurch entstandene Schäden können nicht beanstandet werden.

Händedesinfektion

Während Ihrer Reise werden auch Ihre Hände häufig mit chlorhaltigen Mitteln desinfiziert. Sollten Sie Chlor auf Ihrer Haut nicht gut vertragen, sollten Sie sich ausreichend eigenes Desinfektionsmittel mitnehmen.



In guten Händen mit Miller Reisen

Seit über 35 Jahren sind wir Ihr Kuba Spezialist. Mit unserer Partneragentur in Havanna stehen wir in sehr engem Kontakt und können so sehr schnell und zuverlässig reagieren. Von unseren Partnern erhalten wir quasi stündlich aktuelle und zuverlässige Informationen zur Lage vor Ort. Zu Beginn der Pandemie war es uns daher möglich, unsere Reisegäste aus Kuba umgehend wieder nach Hause zurückzuholen.



enge Kontakte zu Partneragenturen vor Ort



schnelle 24h Hilfe über unsere Notfall Nummern



Betreuung vor und während der gesamten Reise



langjährige Zielgebietserfahrung