

Zusatzinformationen

1. Die Buchung

Sie buchen Ihr Flexi Drive Programm für die gewünschte Reisedauer, mindestens aber für 7 Nächte. Der Transfer vom Flughafen ins Hotel in San José sowie die erste Nacht in diesem Hotel werden fix vorreserviert, um Ihnen den Mietwagen dorthin zu bestellen und Ihnen die Dokumente und die Gutscheine übergeben zu können. Bitte beachten Sie, dass das Flexi Drive-Programm vom 20. Dezember bis 10. Januar und während der Osterwoche nicht gebucht werden kann.

2. Die Vorbereitung

Wir bestätigen Ihnen die Buchung und teilen Ihnen Ihr persönliches Passwort mit, welches Ihnen den Zugang zu unseren Internetseiten öffnet. Damit können Sie sich in aller Ruhe auf Ihre Reise vorbereiten. Falls Sie keinen Internet-Anschluss haben, sind die Informationen auch in schriftlicher Form erhältlich.

3. Die Ankunft

An Ihrem Ankunftsstag werden Sie nach der Passkontrolle durch einen Vertreter von unserer Agentur erwartet und durch Gepäckausgabe und Zoll zum Ausgang des Flughafens begleitet. Am Ausgang des Flughafens erwartet Sie dann unser Flughafen-Reiseleiter. Der Transfer ins Stadthotel dauert ca. 30 Minuten und bietet dem Flughafen-Reiseleiter die Gelegenheit, Sie über Ihren Aufenthalt in Costa Rica zu informieren und Ihnen eine ausführliche Reisedokumentation und Ihre Flexi Drive-Hotelgutscheine zu überreichen. Ab 01.11.2010 erhalten Sie auch eine Rabattkarte, mit welcher sie bei zahlreichen Tour- und Ausflugsanbieter unterwegs großzügige Preisnachlässe und Sonderangebote erhalten.

4. Unterwegs mit Flexi Drive

Eine Liste der am Flexi Drive-Programm teilnehmenden Hotels ersehen Sie im Internet oder in der Dokumentation, welche Sie in Costa Rica erhalten. Nach der ersten Nacht gestalten Sie das Programm ganz nach Ihrem Wunsch. Die Dokumentation und die Landkarte weisen Ihnen den Weg. Mit Ihren Flexi Drive Gutscheinen können Sie in landesweit über 120 Hotels bezahlen. Sie müssen sich lediglich an der Rezeption melden und sich als Flexi Drive-Kunde von unserer Agentur identifizieren. Wenn das Hotel noch Zimmer zur Verfügung hat, bezahlen Sie mit einem Ihrer Flexi Drive-Gutscheine (1 Voucher pro Nacht). Die Flexi Drive-Gutscheine sind in allen Hotels für die Standard-Zimmer gültig. Falls das Hotel in dieser Zimmerkategorie ausgebucht ist, steht es dem Hotel frei, Ihnen ein Zimmer einer höheren Kategorie ohne Aufpreis zur Verfügung zu stellen, oder aber Ihnen die im Hotel publizierte Differenz zum Standardzimmer in Rechnung zu stellen. Sie haben dann immer noch die Möglichkeit, ein anderes Hotel des Flexi Drive-Programms aufzusuchen, wenn Sie nicht gewillt sind, den Aufpreis zu zahlen. In Ihrer Dokumentation ist auch ersichtlich, welche Zusatzleistungen (wie zum Beispiel Frühstück oder Kinderreduktionen) bei den Hotels inbegriffen sind. Grundsätzlich ist es nicht erlaubt, mit dem Flexi Drive-Programm in den Hotels eine Vorreservierung zu machen. Sie können jedoch vor Ihrer Ankunft im Hotel anrufen, sich als Flexi Drive-Kunde von unserer Agentur identifizieren und die Verfügbarkeiten prüfen. Wenn Sie sich nicht mit dem Hotel verständigen können, dann haben Sie auch die Möglichkeit bei unserer Agentur vor Ort, anzurufen und die Verfügbarkeit prüfen zu lassen. Es gibt eine ganze Reihe von Hotels, welche trotzdem Vorreservierungen unter den folgenden Bedingungen erlauben:

5. Vorreservieren

Während der Hochsaison von Dezember bis April und Juli/August kann es bei den Flexi Drive-Hotels kurzfristig zu Engpässen bei der Verfügbarkeit kommen. Die meisten Hotels erlauben deshalb eine Vorreservierung maximal 3 Tage vor Ankunft. Während der erwähnten Hochsaison-Monate ist es ratsam, diese Möglichkeit zu nutzen. Eine Liste der Hotels, bei welchen Vorreservierungen möglich sind, befindet sich in Ihrer Dokumentation. Falls Sie von diesem Vorreservierungs-Service Gebrauch machen möchten, erhalten Sie nach Ankunft in Costa Rica dann von unserer Agentur eine Reservierungsnummer, welche Sie dem Hotel bei der Buchung eines Zimmers obligatorisch mitteilen müssen. Sie haben bei Verständigungsschwierigkeiten mit dem Hotel auch hier wieder die Möglichkeit, die Reservierung über unsere Agentur vor Ort, laufen zu lassen.

Wichtig: Sobald Sie eine Reservierung in einem Hotel machen, kommt ein Vertrag zwischen Ihnen und dem Hotel zustande und das Hotel hat das Recht, Ihnen eine Nacht „Nichterscheinungsgebühr“ zu belasten, falls Sie nicht im Hotel erscheinen. Bei der Übernahme Ihres Mietwagens müssen Sie mit Ihrer Kreditkarte ein Deposit hinterlegen, welches zur Abrechnung solcher Gebühren und nichtgedeckten Schäden am Mietwagen benutzt wird.

Häufige Fragen

Hat es in den Hotels immer Platz, auch in der Hochsaison?

Es ist noch nie vorgekommen, dass jemand kein Zimmer gefunden hat. Wir haben dafür gesorgt, dass in den wichtigen Regionen genügend Hotels zur Verfügung stehen. Zudem können in den meisten Hotels die Zimmer maximal 3 Tage im Voraus fix gebucht werden. Das ist vor allem in der Hochsaison (Dezember - April, sowie Juli/August) ratsam. Es kann in der Hochsaison jedoch vorkommen, dass ein Gast vielleicht in seinem Wunschhotel kein Platz findet und auf ein anderes Hotel ausweichen muss. Vom 20. Dezember bis 10. Januar und während der Osterwoche kann kein Flexi Drive-Programm gebucht werden, da fast alle Hotels zu diesen Daten ausgebucht sind.

Ist das Frühstück in den Hotels inbegriffen?

Bei den meisten Hotels ist das Frühstück inbegriffen. In Ihrem Reisehandbuch finden Sie eine Liste aller teilnehmenden Hotels und dort ist ersichtlich, in welchem Hotel das Frühstück inbegriffen ist und in welchem nicht.

Kann ich die Zimmer im Voraus buchen?

Die meisten Hotels erlauben eine fixe Reservierung maximal 3 Tage im Voraus. Auf der Hotelliste, welche Sie bei Ankunft erhalten, ist ersichtlich, welche Hotels dies zulassen. Wenn Sie in einem Hotel telefonisch reservieren, müssen Sie die persönliche Reservierungsnummer angeben, welche in Ihrem Reisehandbuch steht. Damit hat das Hotel die Sicherheit, beweisen zu können, dass Sie eine Reservierung vorgenommen haben. Wenn Sie also im Hotel reservieren, dann aber dort nicht erscheinen und das Hotel kann uns Ihre persönliche Reservierungsnummer nennen, belasten wir Ihnen eine Nacht „Nichterscheinungsgebühr“.

Warum kann ich ein Zimmer erst 3 Tage vorher und nicht schon von zuhause aus reservieren?

Die durchschnittlichen Preise für Flexi Drive-Übernachtungen liegen je nach Hotel zwischen 20-50% unter den normalen Preisen, weil Sie für das Hotel ein „Last-Minute“ Kunde sind, der die noch nicht verkauften Zimmer füllt. Die Hotels stellen deshalb als Gegenleistung für den „Last-Minute“-Preis die Bedingung, dass die Zimmer maximal 3 Tage im Voraus reserviert werden können. In einigen wenigen Hotels ist überhaupt keine Reservierung möglich und Sie müssen sich direkt an der Rezeption melden.

Funktioniert mein Handy in Costa Rica?

Costa Rica hat mit den wichtigsten Netzanbietern Roaming Abkommen geschlossen. Eine Liste finden Sie auf der Webseite

<http://portal.grupoice.com/wps/wcm/connect/web+content/Esp/CatTelecom/Empresas/Internac/Roaming/cobertura/>

Es gilt allerdings zu bedenken, dass die Gesprächsgebühren dafür ziemlich hoch sind. Wir bieten Ihnen deshalb ein Gratis-Handy an, welches mit dem Mietwagen geliefert wird. Sie müssen diesen Gratisdienst jedoch explizit buchen/wünschen, da Sie ein Sicherheitsdeposit von US\$ 100.-- - 150.-- hinterlegen müssen, welcher bei Diebstahl oder Beschädigung nicht zurückerstattet wird.

Benötige ich für die Wagenmiete eine Kreditkarte?

Ja. Sie müssen bei der Wagenübernahme ein Deposit in Höhe von US\$ 1.000.-- leisten. Dazu kommt noch das Deposit von US\$ 100.-- - 150.-- für das Gratis-Handy und US\$ 250.-- Deposit für das GPS Gerät, falls Sie diesen Service wünschen. Es werden alle üblichen Kreditkarten akzeptiert.

Benötige ich für die Wagenmiete einen internationalen Führerschein?

Nein, das ist nicht nötig. Ihr Führerschein ist für die Dauer Ihres Aufenthaltes (maximal 3 Monate) gültig. Sie müssen jedoch jederzeit den Einreisestempel im Pass vorweisen können.

Bekomme ich in den Hotels wegen den Sonderpreisen immer die Besenkammer?

Die Flexi Vouchers sind in allen Hotels für die Standard-Zimmer gültig und das sind keine Besenkammern. Die meisten Hotels haben auch nur eine Zimmerkategorie. Oft geben die Hotels sogar höhere Zimmerkategorien ab, ohne einen Aufpreis zu belasten. Das geschieht vor allem in der Tiefsaison (Mai/Juni und September/Okttober)

Was gibt es für Kinderreduktionen?

Aus der Liste der teilnehmenden Hotels ist ersichtlich, wo maximal 2 Kinder unter 12 Jahre ohne Aufpreis im Doppelzimmer der Eltern übernachten können und ob das Frühstück für die Kinder inbegriffen ist. Wenn die Kinder ein eigenes Zimmer beanspruchen, gibt es keine Kinderreduktion.